

## ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

### ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ:

Логін / Особовий рахунок	
Пароль	
Особовий кабінет	<a href="https://my.bfgnet.com.ua">https://my.bfgnet.com.ua</a>
WI-FI мережа (опціонально)	
WI-FI пароль (опціонально)	

### СПОСОБИ ОПЛАТИ:



#### Особовий кабінет

Оплата здійснюється через платіжну систему «LiqPay» за допомогою карток Visa/Mastercard. Грошові кошти на особовий рахунок зараховуються миттєво

Увійдіть до особового кабінету: [my.bfgnet.com.ua](https://my.bfgnet.com.ua)

- введіть **Логін** і **Пароль** вашого облікового запису
- оберіть «Оплата через ПриватБанк»
- введіть суму поповнення та перейдіть до сплати
- дочекайтеся перенаправлення на <https://www.liqpay.ua>
- введіть номер вашої карти, термін дії та CVV-код
- оберіть «сплатити» та **підтвердіть ваш платіж** інформаційним повідомленням або смс-підтвердженням операції



#### ПриватБанк

Оплата здійснюється через Приват-Банк у системі Приват24 та терміналах самообслуговування ПриватБанку. Грошові кошти на особовий рахунок зараховуються миттєво

Увійдіть до системи **Приват 24 (комп'ютер або ноутбук):**

- оберіть «Всі послуги», далі оберіть розділ «Комуналка»
- у пошуковому полі введіть **БФГ-НЕТ**, оберіть «ТОВ БФГ-НЕТ»
- введіть **Ваш Логін**
- далі введіть суму платежу та додайте платіж до кошика
- **підтвердіть ваш платіж**

Увійдіть у додаток **Приват 24 (смартфон або планшет):**

- натисніть іконку у нижньому лівому куточку з 4-ма прямокутниками
- оберіть «Мої платежі», далі оберіть «Новий платіж», оберіть «Знайти компанію»
- зверху у пошуковому полі введіть **БФГ-НЕТ**, натисніть «ТОВ БФГ-НЕТ»
- введіть **Ваш Логін**, далі тиснемо «Продовжити»
- введіть суму платежу та оберіть картку для оплати, «Продовжити»
- **підтвердіть ваш платіж.**

Термінали самообслуговування **ПриватБанку:**

- оберіть «Інтернет, ТБ та зв'язок», далі оберіть «Інтернет»
- оберіть «Пошук послуги за назвою або реквізитами»
- введіть **БФГ-НЕТ** оберіть «ТОВ БФГ-НЕТ»
- введіть **Ваш Логін** та суму платежу
- внесіть кошти до купюроприймача та роздрукуйте квитанцію



#### Термінали самообслуговування

Сервіс платежів через термінали самообслуговування надає можливість миттєвого поповнення рахунку

- У переліку послуг оберіть "**Інтернет та телебачення**"
- на екрані знайдіть та оберіть логотип: **BFG NET**
- введіть **Ваш Логін** » Далі » через купюроприймач внесіть суму поповнення
- роздрукуйте квитанцію та **зберігайте її протягом 2 місяців**

**Будьте уважні!** Перевіряйте правильність заповнення **ваших даних та обираємих логотип оператора.**



#### Банк (каса)

Оплата здійснюється через відділення каси банків. Грошові кошти на особовий рахунок зараховуються протягом 3 робочих днів

**Реквізити для сплати:**

- ТОВ «БФГ-НЕТ» ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» в м. Николаєві
- ІВАН UA093266100000026000053213280
- МФО 326610
- ЄДРПОУ 39835517

**Обов'язково** в **призначенні платежу** вкажіть **Ваш Логін та ПІБ**

- Наприклад: 0948 Іванов Іван Іванович



## ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ АБОНЕНТА:

- 1. Особовий кабінет.** Для входу до **особового кабінету** зайдіть на сторінку: <https://my.bfgnet.com.ua> та введіть **Ваш Логін і Пароль**, який вказаний у пам'ятці абонента.  
**В особовому кабінеті Ви зможете:**
  - поповнювати та відслідковувати Ваш поточний баланс;
  - бачити звіт по платежах, які Ви робили за певний період;
  - бачити Ваш тарифний план та змінювати його самостійно (безкоштовно);
  - оформлювати послугу «Кредит» на 2 дні, якщо ви вчасно не встигли поповнити рахунок (безкоштовно);
  - відслідковувати графік трафіку.**Примітка:** якщо ви побачили помилку у своїх облікових даних, або змінили номер телефону будь-ласка повідомте про це нас, зателефонувавши по номерам телефонів, вказаних у пам'ятці абонента.
- 2. Авторизація нового кінцевого пристрою.** Після зміни обладнання (роутера або ПК), вам потрібно авторизуватися у мережі BFG-NET.
  - під'єднайте вхідний кабель до нового кінцевого пристрою (WAN-порт роутера, мережева карта ПК, тощо);
  - відкрийте ваш браузер (Opera, Firefox, Chrome, та ін.) на пристрої-клієнті (ПК або ноутбук);
  - в адресній строці браузера введіть адресу будь-якого сайту (наприклад, [www.ukr.net](http://www.ukr.net)). Зверніть увагу, адресу потрібно вводити в адресній строці, а не в пошукових системах;
  - на сторінці-заглушці натисніть кнопку «Отримати доступ» («Получить доступ»);
  - введіть **Ваш Логін і Пароль**;
  - ваш новий кінцевий пристрій авторизовано.
- 3. Оплата.** Сплатити за послугу доступу до мережі Інтернет BFG-NET ви можете будь-яким зручним для вас способом, наведеному у розділі «Способи оплати». Обов'язково зберігайте платіжні квитанції про сплату на випадок, якщо виникнуть питання щодо зарахування коштів на ваш особовий рахунок.
- 4. Розрахунковий період.** Початком розрахункового періоду є дата вашого фактичного приєднання до мережі BFG-NET, або дата поповнення послуги (якщо вона була заморожена). Розрахунковим періодом вважається календарний місяць. Для подовження послуги доступу до мережі Інтернет на вашому особовому рахунку BFG-NET має бути сума достатня для сплати за наступний період, кошти списуються автоматично, якщо коштів недостатньо, послуга «Заморожується» та стає неактивною. Послуга відновиться після поповнення на суму згідно вашого тарифного плану. За вашим номером телефону у обліковому записі працює нагадування у вигляді СМС-інформування про необхідність поповнити рахунок завчасно.
- 5. Реальна IP-адреса.** Ця послуга надається на платній основі, для її активації зв'яжіться з оператором служби технічної підтримки.



## ЗНИЖЕННЯ ШВИДКОСТІ ТА ПЕРЕВІРКА ЯКОСТІ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ:

- 1. Основні причини зниження швидкості доступу до мережі Інтернет:**
  - **VPN-сервіси.** Використання **БЕЗКОШТОВНИХ VPN-клієнтів ЗНИЖУЮТЬ фактичну швидкість Інтернету до 10-20 разів (Ви отримуєте фактичну швидкість ВАШОГО VPN-сервісу приблизно 2-3 Мбіт/с, замість швидкості BFG-NET). Вимкніть ВАШІ VPN-клієнт у вашому браузері.**
  - **торрент-трекери**, які використовують канал в фоновому режимі;
  - **обмеження обладнання абонента за технічними параметрами.** Наприклад, можливості мережевої карти/адаптера ПК або **Wi-Fi-модуля** у персональних технічних пристроях;
  - на сайті, з якого відбувається завантаження файлів, **ймовірно встановлено обмеження по швидкості на завантаження**;
  - **Телевізори та Wi-Fi.** Для коректної роботи телевізорів (потокове відео) потрібні мінімальні затримки. **Wi-Fi-з'єднання не гарантує стабільний сигнал з мінімальними затримками, тому Ми наполегливо рекомендуємо під'єднувати телевізор кабелем до LAN-порту у Wi-Fi-роутері.**
- 2. Самостійна перевірка якості та швидкості доступу до мережі Інтернет:**
  - під'єднайте вхідний кабель напряму до ПК або ноутбуку;
  - авторизуйте новий пристрій (дивіться «Інформація для абонента», **п.2. Авторизація нового кінцевого пристрою**);
  - зайдіть на наш сайт [www.bfgnet.com.ua](http://www.bfgnet.com.ua) та натисніть «Тест швидкості» або «Тест швидкості»;
  - дочекайтеся перенаправлення на сайт <https://www.nperf.com>;
  - натисніть «Начать тестирование»;
  - порівняйте одержані показники ( DOWNLOAD Mbps, UPLOAD Mbps ) з швидкістю за вашим тарифним планом.

**Якщо отримані показники не відповідають швидкості за вашим тарифним планом, зателефонуйте до технічної підтримки.**



## ВІДСУТНІЙ ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ:

- 1. Основні причини відсутності доступу до мережі Інтернет:**
    - переконайтеся, що обладнання (**ONU-термінал** та/або **Wi-Fi-роутер**) під'єднано до електромережі (ввімкнені в розетку);
    - перевірте всі з'єднання конекторів на обладнанні, за необхідності перепід'єднайте конектори;
    - перевірте кабелі на предмет ймовірного фізичного пошкодження або згину;
    - перезавантажте обладнання (**ONU-термінал** та/або **Wi-Fi-роутер**) по електроживленню (обладнання чутливе до коливань у електромережі, тому можливі підвисання);
    - перезавантажте свої технічні пристрої (ПК, ноутбуки, планшети, смартфони, ТВ та ін.) та за необхідністю перепід'єднайте підключення. Зверніть увагу на обираєму **Wi-Fi** мережу та правильність введення вашого паролю від **Wi-Fi** мережі;
    - якщо ви підключені безпосередньо до ПК, то перевірте включення мережевого адаптера в диспетчері пристроїв;
    - переконайтеся, що вхідний кабель у **Wi-Fi-роутері** підключений до **WAN-порту**;
    - ймовірно збилися налаштування роутера, в такому випадку необхідно виконати налаштування Wi-Fi-роутера.
  - 2. Примітка:** на **ONU-терміналі** в робочому режимі світяться ТРИ зелених світлодіода - **power, pon** та **lan**, якщо світиться червоний світлодіод - **los**, є фізичне пошкодження вхідного оптичного кабелю, або пошкоджений чи не під'єднаний жовтий кабель з синім конектором. Перевірте кабелі на ймовірні пошкодження, загнили або затиснення. Вирівняйте жовтий тонкий кабель з синіми конекторами та обережно перепід'єднайте підключення.
- Якщо проблема актуальна, зв'яжіться з оператором служби технічної підтримки.**